

UNSERE ZIELE

acer
for education



45%

Weniger Energieverbrauch
der Geräte in 2025¹



2050

Netto-Null-Emissionen
bis 2050



100%

Erneuerbare Energie im
Unternehmen bis 2035



100%

Recyclbare Verpackung



Ahrensburg

KONTAKT

04102 70 69 111

Technischer Support, Reparatur-
anmeldung und Statusauskunft
für **Endkunden**

04102 70 69 222

Technischer Support, Reparatur-
anmeldung und Statusauskunft
für **Partner und Fachhändler**

WIR SIND ACER

PERSÖNLICH
SERVICE-ORIENTIERT
NACHHALTIG

¹ Im Vergleich zu 2016

CONTACT CENTER

- Deutschsprachiger Support für Deutschland / Österreich / Schweiz in Ahrensburg
- Erreichbar per Telefon-, E-Mail- / Webformular-Services (inkl. Live-Chat)
- Technischer Support 1st & 2nd Level / B2B Dealer-Support / E-Commerce

< 30 Sekunden

Warteschleife bei über 75 % aller Anrufe

ca. 90 %

E-Mail-Bearbeitung am selben Tag

108.000+

gelöste Transaktionen / Jahr

92 %

Kundenzufriedenheit



Kostenfreie Geräte-Abholung
- auch außerhalb der Garantie inkl. kostenfreiem Kostenvoranschlag

REPAIR CENTER

- Eigenes Team für Trainings und Prozesse
- Refurbishment Team für Wiederaufbereitung von Geräten
- Eigene Qualitätssicherung
- We ♥ Data: Geräte werden nur zurückgesetzt, wenn es unbedingt erforderlich ist

> 40.000

bearbeitete Service-Vorgänge

< 5 Arbeitstage

Durchlaufzeit / Garantie-Reparatur

ISO 9001:2015

zertifiziert - durchgehend seit 2013

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT
GmbH & Co. KG

1. PLATZ
Testsieger Computer-Hersteller
Beratung und Support
TEST Dez. 2024, 8 Anbieter
Testsieger seit 2014
www.disq.de
Privatwirtschaftliches Institut

BESTER NOTEBOOK REPARATURSERVICE

SEIT 2014 TESTSIEGER!

TESTSIEGER
Stiftung Warentest GUT (2,1)
Acer Notebook-Reparaturdienst
Im Test:
7 Anbieter, 4 Notebook-Hersteller,
3 markenunabhängige Dienste
Ausgabe 6/2023
www.test.de